

**An wen wende ich mich bei Fragen
und wo kann ich mich anmelden?**

Christiane Zimmer – Projektleitung

Telefon: 0676 843 843 42

E-Mail: christiane.zimmer@innovia.at

Mehr Infos finden Sie hier:

www.innovia.at

<http://job-fit.innovia.at/>

innovia
Wege zur Chancengleichheit



Umgang mit Kundinnen und Kunden und Gästen



**Schlüssel-Qualifikationen
für den Arbeitsplatz**

Für wen ist dieser Workshop?

Dieser Workshop ist für Menschen mit Lernschwierigkeiten oder Behinderungen, die mehr über den Umgang mit Kundinnen und Kunden und Gästen lernen wollen.

Der ganze Workshop ist in leichter Sprache.

Worum geht es in diesem Workshop?

Sie lernen in diesem Workshop:

- Was ist wichtig, wenn ich mit Kundinnen und Kunden und Gästen Kontakt habe?
- Was muss ich beim Aussehen beachten?
- Was muss ich bei der Körpersprache beachten?
- Was muss ich beachten, wenn ich mit Kundinnen und Kunden und Gästen spreche?
- Wie muss ich mich mit Kundinnen und Kunden und Gästen verhalten?
- Wie gehe ich mit schwierigen Kundinnen und Kunden und Gästen um?

Wie lange dauert dieser Workshop?

Der Workshop findet an **4 Terminen** statt, immer Montag von **13:00 Uhr bis 15:30 Uhr**. Dazwischen gibt es kurze Pausen.

Wer leitet den Workshop?

Diesen Workshop leitet Ursula Richle.



Wann findet dieser Workshop statt?

Der Workshop findet am **Montag 28. Mai 2018** am **Montag 4. Juni 2018**, am **Montag 11. Juni 2018**, am **Montag 18. Juni 2018** statt.

Sie können sich bis zum **23. Mai 2018** anmelden.

Wie viel kostet der Workshop?

Der Workshop ist kostenlos für Personen mit Lernschwierigkeiten oder Behinderungen, die in das Projekt „Job-Fit“ aufgenommen werden können.

Wo findet der Workshop statt?

Der Workshop findet bei innovia statt.

innovia
Schulungsraum
Rennweg 7a
6020 Innsbruck

