

Adressen Nr: \_\_\_\_\_ InterviewerIn: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

**Das österreichische Institut für Berufsbildungsforschung befragt Jugendliche in Tirol, die eine IBA absolviert haben: Wie geht es ihnen nun im Job oder bei der Arbeitssuche. Auftraggeber ist die AK Tirol.**

1. Du hast die IBA erfolgreich abgeschlossen. Hast du eine verlängerte Lehre oder eine Teilqualifikation gemacht?

Verlängerte Lehre: welche? \_\_\_\_\_

Teilqualifikation: welche? \_\_\_\_\_

2. Hast du die IBA in einem Betrieb gemacht?

Ja .... *weiter nächste Frage 2b*

Nein (*d.h. meistens bei ibis acam gemacht*)... *weiter Frage 3*

2b) Arbeitest du jetzt noch in dem Betrieb, wo du die IBA gemacht hast?

Ja ...*weiter Frage 3*

Nein.... *weiter nächste Frage 2c*

2c) Warum glaubst du, bist du nicht übernommen worden? (*Mehrfachnennungen möglich. Bitte abwarten ob Nennungen folgen, ansonsten vorlesen*)

1	<input type="radio"/>	Keine Arbeit für mich gehabt
2	<input type="radio"/>	Firma war mit meiner Leistung nicht zufrieden
3	<input type="radio"/>	War oft unpünktlich
4	<input type="radio"/>	War oft im Krankenstand
5	<input type="radio"/>	Habe Verwarnung bekommen
6	<input type="radio"/>	Habe mich nicht mit KollegInnen verstanden
7	<input type="radio"/>	Hatte wenig Lust zu arbeiten
8	<input type="radio"/>	Beruf war „Nichts“ für mich
9	<input type="radio"/>	Wegen meiner Herkunft
10	<input type="radio"/>	Sonstiges, weil ...

3. Seit wann bist du mit der IBA fertig?

\_\_\_\_\_ Kalendermonat \_\_\_\_\_ Kalenderjahr

Oder falls Nennung in Monaten erfolgt: seit \_\_\_\_\_ Monaten

4. Was hast du seit deinem IBA-Abschluss beruflich gemacht? (*Bundesheer, Jobs, Dauer, Auffälligkeiten, Auszeiten, ...*)

---

---

---

5. Bist du derzeit...?

- arbeitslos ....weiter Frage 6
- in einem Kurs: welchen? \_\_\_\_\_ ....weiter Frage 7
- in einer Lehre: welche? \_\_\_\_\_ weiter bei Frage 8
- Berufstätig (bzw. fixe Zusage für Herbst, z.B. Gastronomie) ....weiter Frage 9
- im Präsenz-oder Zivildienst.....weiter Frage 38
- in Karenz.....weiter Frage 38
- sonstiges: und zwar \_\_\_\_\_.....weiter Frage 38

**Falls arbeitslos**

6. Warum bist du gerade arbeitslos?  
(Mehrfachnennungen möglich. Bitte abwarten ob Nennungen folgen, ansonsten vorlesen)  
Dann weiter Frage 35

- |    |                       |   |
|----|-----------------------|---|
| 1  | <input type="radio"/> | Zu wenig freie Stellen                              |
| 2  | <input type="radio"/> | Habe zu wenig Berufserfahrung                       |
| 3  | <input type="radio"/> | Bekomme zu wenig Unterstützung bei der Arbeitssuche |
| 4  | <input type="radio"/> | Habe mich noch nirgends beworben                    |
| 5  | <input type="radio"/> | Habe gesundheitliche Probleme                       |
| 6  | <input type="radio"/> | Keine Jobangebote in meiner Nähe                    |
| 7  | <input type="radio"/> | Firmen wollen keine IBA-Lehrlinge                   |
| 8  | <input type="radio"/> | Wegen meiner Herkunft                               |
| 9  | <input type="radio"/> | Muss auf Kinder aufpassen                           |
| 10 | <input type="radio"/> | Bundesheer/Zivildienst                              |
| 11 | <input type="radio"/> | Habe wenig Lust zu arbeiten                         |
| 12 | <input type="radio"/> | Sonstiges, weil ...                                 |

**Falls in Kurs**

7. Warum machst du derzeit einen Kurs? .....Dann weiter Frage 35

---

---

---

**Falls in Lehre**

8. Warum machst du derzeit eine Lehre?

---

---

---

8b ) In welchem Lehrjahr bist du gerade?

..... Weiter Frage 38

**Folgende Fragen beziehen sich auf deinen aktuellen Job.** (Falls „Zusage“, klären ob es saisonale Unterbrechung war (z.B. Tourismus), d.h. in dem konkreten Job schon gearbeitet wurde. In dem Fall hier weiter. Wenn gänzlich neuer Job, dann weiter Fg.38)

9. Wie bist du zu deinem Job gekommen?

(Mehrfachnennungen möglich. Bitte abwarten ob Nennungen folgen, ansonsten vorlesen)

1	<input type="radio"/>	Vom Lehrbetrieb übernommen worden (weiter bei Frage 12)
2	<input type="radio"/>	Bewerbung auf Inserat
3	<input type="radio"/>	Bewerbung auf gut Glück
4	<input type="radio"/>	Familiäre/freundschaftliche Kontakte
5	<input type="radio"/>	BetreuerIn (Arbeitsassistentz)
6	<input type="radio"/>	Ausbildungseinrichtung (BAS)
7	<input type="radio"/>	Beratungseinrichtung
8	<input type="radio"/>	AMS
9	<input type="radio"/>	Kurs, TrainerIn
10	<input type="radio"/>	Sonstiges _____

Falls Namen genannt werden, unbedingt zuordnen!

10. Bei wie vielen Firmen hast du dich beworben? (grobe Schätzung)

\_\_\_\_\_

11. Falls Teilqualifikation Fg 1): Hast du das Abschlusszeugnis von deiner Teilqualifikation bei der Arbeitssuche gebraucht?

- Ja  
 Nein

12. Hättest du deinen aktuellen Job auch ohne IBA bekommen?

- Ja  
 Nein

13. Seit wann arbeitest du in diesem Betrieb?

\_\_\_\_\_ Kalendermonat \_\_\_\_\_ Kalenderjahr

Oder falls Nennung in Monaten erfolgt: seit \_\_\_\_\_ Monaten

14. Was arbeitest du jetzt? (z.B. Abwäscher, FloristIn...)

\_\_\_\_\_

15. In welchem Berufsbereich arbeitest du?

1	<input type="radio"/>	KFZ, Maschinen und Metallbearbeitung (z.B. MetalltechnikerIn, MechanikerIn)
2	<input type="radio"/>	Bau, Holz (z.B. MalerIn, MaurerIn, TischlerIn)
3	<input type="radio"/>	Büro, kaufmännischer Bereich (z.B. Bürokauffrau/-mann)
4	<input type="radio"/>	Handel, Verkauf (z.B. Einzelhandelskauffrau/-mann Lebensmittel/Textil)
5	<input type="radio"/>	Körper- und Schönheitspflege (z.B. FriseurIn, KosmetikerIn)
6	<input type="radio"/>	Garten- und Landschaftsbau (z.B. FloristIn, LandschaftsgärtnerIn)
7	<input type="radio"/>	Hotel- und Gastgewerbe (z.B. Koch/Köchin, KellnerIn, Küche)
8	<input type="radio"/>	Sonstiges _____

16. Machst du das was du bei der IBA gelernt hast oder machst du eine andere Arbeit?

- Arbeite im erlernten Beruf
- Mache andere Arbeit (z.B. statt Floristin dann Abwäscherin)

17. Erzähl mal, wie sieht ein typischer Arbeitstag von dir aus, welche Aufgaben hast du? (z.B. was machst du am Vormittag, was am Nachmittag? Machst du den ganzen Tag das Gleiche? Bekommst du Anweisungen? Wurdest du lange eingeschult?)

---

---

---

---

---

18. Glaubst du, dass du das auch noch in einem Jahr machst? Oder machst du dann auch was anderes?

- bin dann vermutlich nicht mehr in der Firma
- gleiches
- anderes, und zwar: (Je nach Branche gezielt nach möglichen höheren Tätigkeiten fragen → Aufstiegsmöglichkeiten erkennbar?)

---

---

19. Wie viele Stunden arbeitest du in der Woche?

\_\_\_\_\_ (falls nicht bekannt, „von wann bis wann, wieviele Tage die Woche“)

Von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ an \_\_\_\_\_ Tagen

20. Wie gut verstehst du dich mit deinen KollegInnen?

- Sehr Gut
- Gut
- Schlecht: warum?

---

---

21. Wirst du im Vergleich zu deinen KollegInnen

- besser behandelt: warum?

---

---

- gleich behandelt
- schlechter behandelt: warum?

---

---

22. Wie leicht fällt es dir,...

	leicht	mittel	schwer
pünktlich zu sein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pausenzeiten einzuhalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. a) Erledigst du deine täglichen Aufgaben meistens...?

- mit Anleitung („jemand macht dich auf Fehler aufmerksam“)
- selbständig

b) Falls selbständig: Leitest du selber KollegInnen in der Arbeit an?

- Ja: Was genau zeigst du?

---

---

- Nein

24. Kontrolliert jemand deine fertige Arbeit?

- immer
- manchmal
- nie

25. Ist das bei anderen KollegInnen auch so?

- ja
- nein, sie werden seltener kontrolliert
- nein, sie werden öfters kontrolliert

26. Ist deine Arbeit meistens...

- Routine/gleich
- abwechslungsreich

27. Arbeitest du alleine oder im Team?

- alleine
- im Team
- verschieden

28. Hast du in deiner Arbeit oft direkten Kontakt mit KundInnen? („Also nicht nur grüßen, sondern auch beraten/bedienen/helfen...“)

- Ja
- Nein

29. Hast du in deiner Arbeit oft direkten Kontakt mit LieferantInnen? („Also nicht nur grüßen“)

- ja
- Nein

Nur wenn zumindest 1x ja bei Frage 28/29: Wenn Kunden/Lieferanten Fragen haben, was machst du?

- versuche, Frage zuerst selber zu lösen
- gleich jemanden holen, der das Problem löst
- verschieden

30. Hilfst du bei Bestellungen mit?

- Ja
- Nein
- Nein, weil wir keine Bestellungen haben

Falls ja: Bestellst du eher eigenständig oder unterstützt du?

- eigenständig
- unterstützend

31. Verwendest du in der Arbeit Werkzeuge/Geräte/Maschinen?

- Ja
- Nein

Falls ja: Suchst du selber das Werkzeug aus oder bekommst du es vorbereitet?

- Suche Werkzeug selber aus
- Bekomme Werkzeug vorbereitet

32. Redest du mit, wenn in der Arbeit über ein Projekt/ein Auftrag diskutiert wird?

- Ja
- Nein

33. Glaubst du, dass du in ein paar Jahren mehr Verantwortung haben wirst als jetzt?

- Ja
- Nein

34. Gehst du gerne in die Arbeit oder möchtest du was anderes machen?

- Gehe gerne in die Arbeit
- Möchte etwas anderes machen: Was denn? \_\_\_\_\_

**Dann weiter Frage 57**

**Nur falls Arbeitslos oder in Kurs:**

35. Suchst du derzeit einen Job?

- Ja
- Nein (weiter bei Frage 38)

36. Bei wie vielen Firmen hast du dich bis jetzt beworben?

\_\_\_\_\_

37. Falls Teilqualifikation Fg 1): Hast du das Abschlusszeugnis von deiner Teilqualifikation bei der Arbeitssuche gebraucht?

- Ja
- Nein

**Alle außer Berufstätige:**

38. Hattest du seit deinem IBA-Abschluss eine Arbeit?

- Ja
- Nein (weiter bei Frage 57)

39. Bitte beziehe folgende Fragen auf deinen letzten Job. Was hast du gearbeitet? (z.B. Abwäscher, FloristIn...)

\_\_\_\_\_

40. In welchem Berufsbereich hast du gearbeitet?

- |   |                       |   |
|---|-----------------------|---|
| 1 | <input type="radio"/> | KFZ, Maschinen und Metallbearbeitung (z.B. MetalltechnikerIn, MechanikerIn) |
| 2 | <input type="radio"/> | Bau, Holz (z.B. MalerIn, MaurerIn, TischlerIn)                              |
| 3 | <input type="radio"/> | Büro, kaufmännischer Bereich (z.B. Bürokauffrau/-mann)                      |
| 4 | <input type="radio"/> | Handel, Verkauf (z.B. Einzelhandelskauffrau/-mann Lebensmittel/Textil)      |
| 5 | <input type="radio"/> | Körper- und Schönheitspflege (z.B. FriseurIn, KosmetikerIn)                 |
| 6 | <input type="radio"/> | Garten- und Landschaftsbau (z.B. FloristIn, LandschaftsgärtnerIn)           |
| 7 | <input type="radio"/> | Hotel- und Gastgewerbe (z.B. Koch/Köchin, KellnerIn, Küche)                 |
| 8 | <input type="radio"/> | Sonstiges _____   |

41. Hast du das gemacht was du bei IBA gelernt hast oder hast du eine andere Arbeit gemacht?

- Im erlernten Beruf gearbeitet
- Andere Arbeit ausgeführt

42. Erzähl mal, wie sah ein typischer Arbeitstag von dir aus, welche Aufgaben hattest du? (z.B. was machst du am Vormittag, was am Nachmittag? Machst du den ganzen Tag das Gleiche? Bekommst du Anweisungen? Wurdest du lange eingeschult?)

---

---

---

---

43. Wie viele Stunden hast du in der Woche gearbeitet?

\_\_\_\_\_ (falls nicht bekannt, „von wann bis wann, wieviele Tage die Woche“)

Von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ an \_\_\_\_\_ Tagen

44. Wie gut hast du dich mit deinen KollegInnen verstanden?

- Sehr Gut
- Gut
- Schlecht: warum?

---

---

45. Wurdest du im Vergleich zu deinen KollegInnen

- besser behandelt: warum?

---

---

- gleich behandelt

- schlechter behandelt: warum?

---

---

46. Wie leicht fiel es dir,...

	leicht	mittel	schwer
pünktlich zu sein			
Pausenzeiten einzuhalten			

47. a) Hast du deine täglichen Aufgaben meistens erledigt...?

- mit Anleitung („jemand machte dich auf Fehler aufmerksam“)
- selbständig

b) Falls selbständig: Hast du selber KollegInnen in der Arbeit angeleitet?

Ja: Was genau zeigtest du?

---

Nein

48. Kontrollierte jemand deine fertige Arbeit?

- immer
- manchmal
- nie

49. War das bei anderen KollegInnen auch so?

- ja
- nein, sie wurden seltener kontrolliert
- nein, sie wurden öfters kontrolliert

50. War deine Arbeit meistens...

- Routine/gleich
- abwechslungsreich

51. Hast du alleine oder im Team gearbeitet?

- alleine
- im Team
- verschieden

52. Hattest du oft direkten Kontakt mit KundInnen? („Also nicht nur grüßen, sondern auch beraten/bedienen/helfen...“)

- Ja
- Nein

53. Hattest du oft direkten Kontakt mit LieferantInnen? („Also nicht nur grüßen“)

- ja
- Nein

Wenn zumindest 1x ja bei Frage 52/53: Wenn Kunden/Lieferanten Fragen hatte, was hast du getan?

- versuchte, Frage zuerst selber zu lösen
- gleich jemanden geholt, der das Problem löst
- verschieden

54. Hast du bei Bestellungen mitgeholfen?

- Ja
- Nein...weiter Frage 55
- Nein, weil wir keine Bestellungen haben...weiter Frage 55

Falls ja: Hast du eher eigenständig bestellt oder unterstützt?

- eigenständig
- unterstützend

55. Hast du in der Arbeit Werkzeuge/Geräte/Maschinen verwendet?

- Ja
- Nein...weiter Frage 56

Falls ja: Hast du selber das Werkzeug ausgesucht oder hast du es vorbereitet bekommen?

- Suche Werkzeug selber aus
- Bekomme Werkzeug vorbereitet

56. Hast du mitgeredet, wenn in der Arbeit über ein Projekt/ein Auftrag diskutiert wurde?

- Ja
- Nein



## Für Alle

57. Wie oft hast du deine BerufsausbildungsassistentIn (BAS) während der Ausbildungszeit gesehen bzw. etwas besprochen?

- Wöchentlich
- Mehrmals im Monat
- Einmal im Monat
- Seltener

58. Hattest Du schon einmal Probleme im Job bzw. bei der Jobsuche?

Ja, und zwar:

---

---

---

nein, noch nie

59. An wen wendest du dich wenn du **jetzt** Probleme im Job bzw. bei der Jobsuche **hättest**?

*(Mehrfachnennungen möglich. Bitte abwarten ob Nennungen folgen, ansonsten vorlesen)*

1	<input type="radio"/>	Eltern/Familie
2	<input type="radio"/>	Freund/Freundin
3	<input type="radio"/>	Sonstige Freunde
4	<input type="radio"/>	BetreuerIn (z.B. Arbeitsassistenz)
5	<input type="radio"/>	BAS (Ausbildungseinrichtung)
6	<input type="radio"/>	AMS
7	<input type="radio"/>	Bewährungshelfer
8	<input type="radio"/>	Kollegen in Firma, Chef, Betriebsrat
9	<input type="radio"/>	Niemand, behalte es für mich
10	<input type="radio"/>	Sonstiges _____

*Falls Namen genannt werden, unbedingt zuordnen!*

60. a) Hättest du nach deinem IBA-Abschluss noch gerne Unterstützung von der BAS (= BetreuerIn während der Ausbildung) gehabt?

- Ja: wo genau?
  - bei der Jobsuche, und zwar \_\_\_\_\_
  - im Job, und zwar \_\_\_\_\_
- Nein: Warum nicht? \_\_\_\_\_

61. Wirst du künftig noch Unterstützung für den Job (Jobsuche) brauchen?

- Ja
- Nein

62. Welche Pläne hast du für deine berufliche Zukunft, also die nächsten 3 Jahre?

---

---

---

63. Geschlecht

- Männlich
- Weiblich

64. In welchem Jahr bist du geboren?

---

65. Wie viel verdienst du netto? (falls ohne Beschäftigung: im letzten Job seit IBA)

- bis 400 Euro
- 401-600 Euro
- 601-800 Euro
- 801-1.000 Euro
- 1.001-1.200 Euro
- mehr als 1.200 Euro
  
- hatte keinen Job seit IBA

66. Welche Sprache sprichst du meistens...

	Deutsch	Türkisch	Serbokroatisch	Andere Sprache
daheim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
im Freundeskreis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
im Beruf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

67. Abschließend noch eine Bitte: Wir haben einen kurzen Fragebogen für Firmen, die Jugendliche mit IBA beschäftigen oder ausbilden. Wer ist/war denn bei Dir zuständig, wen kann ich da anrufen? Es geht dabei um allgemeine Erfahrungen mit der IBA, also nicht um Dich!

Firmenname \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

Ansprechperson \_\_\_\_\_

**Herzlichen Dank für das Interview!**